

г. Москва

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Мастер Знак» (ООО «Мастер Знак»)**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Эрлих Елены Сергеевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «\_» (ООО «\_»)**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице генерального директора \_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемыми **«Стороны»** заключили настоящий договор о нижеследующем:

## **1 Общие условия**

1.1 Настоящий договор определяет порядок и условия осуществляемых в будущем по заданию Заказчика работ по нанесению печати на материалы Заказчика и/или изготовлению рекламно-сувенирной продукции Исполнителем (далее – **«Работы»**), если иное не будет установлено отдельными дополнительными соглашениями или иными договорами поставки.

1.2 Наименование, количество, стоимость и сроки выполнения Работ указываются в счетах и соответствующей отгрузочной документации, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3 Права и обязанности Сторон по каждому заказу (заданию) прекращаются после выполнения Сторонами всех своих обязательств по заказу.

## **2 Порядок работы**

2.1 Заказчик предоставляет Исполнителю задание на выполнение Работ в электронном виде, прилагая цифровой файл оригинал-макета в формате CorelDraw.

2.2 Оригинал-макеты, предоставляемые Заказчиком, должны соответствовать техническим требованиям к соответствующему виду Работ. Технические требования публикуются на сайте Исполнителя.

2.3 По заданию Заказчика Исполнитель может оказывать услуги по разработке оригинал-макетов, стоимость которых оплачивается Заказчиком дополнительно. Права на разработанные Исполнителем оригинал-макеты принадлежат Заказчику с момента их утверждения Заказчиком.

2.4 Заказ будет принят к исполнению (далее – поставлен в работу) Исполнителем при соблюдении следующих условий:

- бланк заказа заполнен полностью и заверен Заказчиком - на бланке имеется дата, подпись ответственного лица и печать Заказчика (форма - Приложение № 1);
- условия по оплате заказа соблюдены (согласно п. 3 настоящего договора).

2.5 Приемка материалов Заказчика для проведения работ осуществляется по приходному ордеру (форма М4), оформляемому при приемке Исполнителем или иной форме, предоставленной Заказчиком в момент передачи материалов Исполнителю. В данной форме фиксируется наименование материалов, стоимость и количество принятых мест. При непредоставлении Заказчиком данных о стоимости поставленных материалов, их условная стоимость принимается равной 1,00 руб. (Один руб.) за единицу материала.

2.6 Датой постановки заказа в работу считается дата, следующая за датой завершения самого позднего из событий: утверждения бланка заказа, оплаты заказа (с учетом согласованных условий оплаты), поставки необходимых материалов для работы на склад Исполнителя.

2.7 Срок производства Работ указывается в счетах Исполнителя и исчисляется от даты постановки заказа в работу. При несоблюдении согласованных сроков, указанных п. 2.4 событий срок производства может быть продлен.

2.8 Датой выполнения заказа считается дата готовности заказа для передачи Заказчику. О готовности заказа Исполнитель информирует ответственного представителя Заказчика, указанного в бланке заказа, посредством телефонной или электронной связи.

2.9 При изготовлении клише в ходе производства Работ Исполнитель по заданию Заказчика может осуществлять его хранение своими силами либо отправить Заказчику вместе с заказом (соответствующая пометка о месте хранения делается в бланке заказа при его утверждении). При условии хранения своими силами Исполнитель гарантирует сохранность клише в течение одного года с момента его изготовления.

2.10 Отгрузка продукции производится Исполнителем уполномоченному представителю Заказчика путем самовывоза Заказчиком, при этом представитель Заказчика должен иметь печать или доверенность от юридического лица, заполненную с учетом требований действующего законодательства РФ. Исполнитель может оказывать услуги по доставке, при этом транспортные расходы оплачиваются Заказчиком дополнительно.

2.11 На складе Исполнителя представители Сторон могут осуществлять приемку и передачу Работ по количеству и качеству. Одновременно с отгрузкой результатов Работ Исполнителем выписываются и передаются соответствующие отгрузочные документы (акт выполненных работ и накладная на отгрузку материалов, полученных на обработку; товарная накладная - при отгрузке готовой продукции).

2.12 Приемка выполненных Работ по количеству, а также по качеству может также осуществляться Заказчиком на своем складе с учетом сроков, указанных в п.п. 5.4 — 5.5.

2.13 Работа считается выполненной и принятой при предоставлении полного пакета документов, предусмотренных договором (акт о выполненных работах (услугах) или товарная накладная; приходный ордер на получение продукции под нанесение, накладная на возврат продукции), оформленных надлежащим образом.

2.14 Максимальный срок хранения готового заказа на складе Исполнителя – 5 рабочих дней. По истечении этого срока Исполнитель вправе применить штрафные санкции в размере 1 % от суммы заказа за каждый календарный день задержки получения заказа, но не менее 2000 рублей.

2.15 На сумму оплаты дней за платное хранение на своем складе, пеней и прочих неустоек Исполнитель в соответствии с настоящим договором выставляет счет Заказчику, подлежащий оплате Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней.

2.16 Право собственности и все риски при передаче результатов Работ переходят от Исполнителя к Заказчику в момент передачи результата Работ Заказчику (его представителю или уполномоченному перевозчику).

### **3 Стоимость Работ и порядок расчетов**

3.1 Стоимость Работ указывается в счетах и соответствующей отгрузочной документации, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора. Взаиморасчеты производятся без учета НДС (на основании Уведомления возможности применения упрощенной системы налогообложения от 16 октября 2008 года № 14-13/ 069822).

3.2 Общая сумма настоящего договора складывается из стоимостей заказов, указанных в отдельных счетах.

3.3 Все расчеты по поставкам в рамках настоящего договора осуществляются в рублях РФ.

3.4 Оплата Заказчиком Исполнителю выполняемых по настоящему договору Работ осуществляется путем перечисления денежных средств с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя на основании выставленных последним счетов (100% предоплата). В платежном поручении Заказчик указывает все номера и суммы оплачиваемых счетов.

3.5 Исполнитель вправе (по своему усмотрению) использовать любую текущую оплату, произведенную Заказчиком в погашение любой имеющейся задолженности Заказчика.

3.6 Моментом исполнения обязательств по оплате Работ считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.7 Стороны могут установить по отдельному заказу иной порядок оплаты Работ. В таком случае измененный порядок оплаты Работ указывается в дополнительном соглашении к настоящему договору и распространяет свое действие только на взаимоотношения Сторон по соответствующему заказу.

3.8 В стоимость Работ включается в том числе стоимость использованного материала, стоимость услуг по изготовлению клише (в случае не предоставления его Заказчиком), стоимость красителей, тары, упаковки и погрузочных работ, другие составляющие в соответствии с договором.

### **4 Права и обязанности Сторон**

#### **4.1 Права и обязанности Исполнителя:**

4.1.1 Исполнитель обязан выполнять обязательства по настоящему договору качественно и в сроки в соответствии с условиями настоящего договора и передать Заказчику результаты Работ в сроки, предусмотренные настоящим договором и/или дополнительными соглашениями.

4.1.2 Исполнитель вправе требовать от Заказчика предоставления всей необходимой информации и материалов, необходимых для исполнения настоящего договора и указанных в дополнительных соглашениях в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оформления заказа.

4.1.3 В случае несвоевременного представления Заказчиком информации или не утверждения оригинал-макета в установленные сроки, повлекшего на каком-либо этапе простой Исполнителя, срок выполнения Исполнителем Работ автоматически продлевается на период простоя без применения к Исполнителю санкций, предусмотренных настоящим договором.

4.1.4 Для выполнения части работ по настоящему договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, при этом вся ответственность за выполненные такими лицами услуги лежит на Исполнителе.

4.1.5 Исполнитель оставляет за собой право на обнародование, демонстрацию рекламной продукции Заказчика в рамках своего сайта, в портфолио (презентации услуг), произведенной в любой форме без согласования с Заказчиком.

#### **4.2 Права и обязанности Заказчика:**

4.2.1 Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю по его требованию всю необходимую информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, в сроки, предусмотренные настоящим договором.

4.2.2 Заказчик обязуется утверждать оригинал-макет на проведение Работ не позднее 3 рабочих дней с момента передачи Исполнителю материалов для проведения Работ (продукции) или направлять мотивированный отказ от его утверждения с указанием перечня доработок. Основаниями для отказа в

утверждении макета может быть несоответствие макета предоставленному Заказчиком логотипу и/ или условиям. При превышении указанного срока Заказчик обязуется оплатить стоимость услуг хранения в размере 1% от общей суммы Работ за каждый календарный день сверх указанного срока, но не менее 2000 руб.

4.2.3 Заказчик обязуется предоставлять материалы для работы с учетом требований по наличию прилагодных образцов в соответствии с техническими требованиями Исполнителя (п. 5.2).

4.2.4 Заказчик обязуется принимать результаты Работ по настоящему договору, выполненных надлежащим образом, путем подписания соответствующей отгрузочной документации, либо предоставлять мотивированные возражения от приемки результатов Работ. Мотивированное возражение Заказчика от приемки результатов Работ должно быть предоставлено в письменной форме незамедлительно по окончании приемки согласно п.п. 5.4-5.5.

4.2.5 Заказчик обязуется производить своевременную оплату стоимости Работ согласно условиям настоящего договора.

4.2.6 Заказчик вправе проверять ход и качество выполняемых Исполнителем Работ, не вмешиваясь при этом в его деятельность.

4.2.7 Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время до момента подписания соответствующей отгрузочной документации, при этом Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, оплаченные последним в качестве предоплаты, за вычетом стоимости Работ, выполненных до момента получения Исполнителем извещения об отказе Заказчика от исполнения настоящего договора. Возврат денежных средств должен быть произведен в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного извещения об отказе Заказчика от произведения Работ.

## **5 Качество Работ, недопоставка, отказ от результатов Работ**

5.1 Качество Работ должно соответствовать условиям, указанным в задании Заказчика, оригинал-макету, предоставленному Заказчиком и утверждённому Сторонами, и иным требованиям, предъявляемым к выполнению Работ.

5.2 Печать производится с учетом технических требований, соответствующих каждой из технологий. Материалы с техническими требованиями размещены на сайте Исполнителя в разделах «Услуги и технологии» (для каждой технологии соответственно) и «Схема работы» (в прилагаемых файлах).

5.3 При обнаружении Исполнителем в партии продукции в ходе печатных работ бракованных изделий в размере до 2% от общего объема партии заказ считается выполненным. При количестве бракованных изделий более 2% от общего объема партии дальнейшие действия согласуются с Заказчиком:

- печать текущей партии только на качественных изделиях без последующей замены бракованных;
- приостановка работ до получения замены бракованных изделий с последующей печатью всей партии;
- в отдельных случаях (при наличии производственной возможности) печать качественных изделий без приостановки, последующая допечатка замененных бракованных изделий.

При больших тиражах (свыше 5000 шт.) процент бракованных изделий может быть согласован дополнительно в бланке заказа (но не менее 1%). Печать на бракованных изделиях не производится, они возвращаются Заказчику по завершению работ.

5.4 Заявления о претензии по количеству продукции Исполнитель принимает в течение 3 (Трех) рабочих дней (не считая дня получения) с момента получения результата Работ Заказчиком на складе Исполнителя, доставки Исполнителем Заказчику, или с момента отгрузки заказа уполномоченному Заказчиком перевозчику. В случае, если претензия в установленный срок Исполнителю передана не была, результат Работ считается принятым Заказчиком без претензий.

5.5 Заявления о претензии по качеству Работ Исполнитель принимает в течение 14 календарных дней (не считая дня получения) с момента получения результата Работ Заказчиком на складе Исполнителя или доставки Исполнителем Заказчику, или с момента отгрузки заказа уполномоченному Заказчиком перевозчику. В случае, если претензия в установленный срок Исполнителю передана не была, результат Работ считается принятым Заказчиком без претензий.

5.6 Исполнитель обязуется рассмотреть претензию Заказчика, оформленную надлежащим образом и своевременно переданную Исполнителю, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения претензии, и уведомить Заказчика о принятом решении. Исполнитель гарантирует рассмотрение претензии в указанный срок при выполнении следующих условий:

- корректное заполнение всех полей бланка рекламации (Приложение № 2);
- наличие качественных фотографий, подтверждающих дефекты.

5.7 Под браком результатов Работ в настоящем Договоре понимается:

- несоответствие фактической информации и изображений, размещенных на предмете, окончательно утвержденному оригинал-макету;
- видимые повреждения изображения;
- несоответствие размера и места расположения изображения (если таковое точно указано)

утвержденному оригинал-макету (с учетом допустимых отклонений согласно действующим техническим условиям);

– видимые повреждения продукции Заказчика, поставленной под нанесение, если о них не было заявлено Исполнителем в ходе производства работ (п. 5.3).

5.8 Исполнитель несет ответственность за брак печати или за брак изделий, изготовленных силами Исполнителя. За брак или техническую неисправность продукции, поставленной под нанесение Заказчиком, Исполнитель ответственности не несет.

5.9 Исполнитель не принимает заявления о претензиях по результатам Работ, основанных на субъективном восприятии, а также связанные с видом упаковки изделия. В связи с технологическими особенностями производства отдельных изделий допустимы незначительные различия во внешнем виде, цвете, материале изделий, поступивших в разных товарных партиях.

5.10 В случае признания претензий по качеству и количеству обоснованными, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требования:

- соразмерного уменьшения стоимости Работ и/или возврата денежных средств;
- безвозмездного устранения недостатков результатов Работ в согласованный Сторонами срок.

Исполнитель имеет преимущественное право на устранение недостатков Работ при наличии такой возможности.

5.11 За несвоевременное исполнение Сторонами принятых по договору обязательств может быть предъявлена неустойка, размер которой составляет 1% от суммы долга за каждый день просрочки исполнения обязательств. Требование о выплате неустойки должно быть оформлено и направлено другой Стороне в письменном виде.

5.12 Уплата штрафных санкций не освобождает от выполнения обязательств по настоящему договору.

5.13 В случае утраты, повреждения или нанесения иного ущерба материалам Заказчика, переданным Исполнителю для выполнения Работ по настоящему договору, Исполнитель обязан возместить нанесенный Заказчику ущерб в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования Заказчика.

5.14 Возврат денег за возвращаемый результат Работ или изменение величины задолженности Заказчика осуществляется только после получения бракованной продукции Исполнителем.

5.15 Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком или какой-либо третьей стороной за любой косвенный, особый или вытекающий ущерб, включая утрату прибыли, доходов или деловых возможностей.

## **6 Расторжение договора**

6.1 Настоящий договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, а также в случае, предусмотренном в п. 4.2.7 настоящего договора.

6.2 Сторона — инициатор расторжения должна письменно уведомить другую Сторону о расторжении.

## **7 Разрешение споров**

7.1 Все претензии Сторон по спорным вопросам должны быть сделаны в письменной форме и должны быть рассмотрены Стороной, получившей претензию, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии путем направления письменного ответа.

7.2 В случае не достижения согласия в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления первой претензии споры подлежат передаче на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

## **8 Прочие условия**

8.1 Договор действителен с момента его подписания и действует до конца текущего года. Договор считается ежегодно продленным на следующий календарный год на прежних условиях, если за 30 календарных дней до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его расторжении. Истечение срока действия договора не освобождает Стороны от исполнения принятых на момент расторжения обязательств по настоящему договору.

8.2 С момента подписания настоящего договора вся предварительная переписка и устные договоренности утрачивают силу.

8.3 Любые изменения и/или дополнения к настоящему договору имеют силу, только если они совершены в письменной форме и надлежащим образом подписаны обеими Сторонами.

8.4 Переписка между Сторонами может осуществляться путем отправления одной стороной в адрес другой стороны оформленного в письменном виде документа, при этом Стороны вправе использовать почтовое сообщение, факсимильную связь, электронную почту. Стороны устанавливают, что факсимильные и сканированные копии настоящего договора, дополнительных соглашений к нему, приложений, а также иных документов, относящихся к настоящему договору, имеют юридическую силу.

8.5 Условия настоящего договора, а также все сведения, предоставляемые Сторонами друг другу в связи с его исполнением, конфиденциальны и не подлежат разглашению иначе, чем в случаях, прямо

предусмотренных законодательством.

8.6 Действия и ответственность Сторон в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.7 Каждая из Сторон заявляет и подтверждает, что на момент подписания настоящего договора она надлежащим образом зарегистрирована в соответствующих государственных органах РФ, является добросовестным налогоплательщиком и имеет все необходимые полномочия, разрешения для подписания настоящего договора и исполнения своих обязательств по нему. При изменении каких-либо обстоятельств, поименованных в настоящем пункте, а также – юридических, почтовых адресов, реквизитов, каждая Сторона обязуется немедленно известить об этом другую Сторону. Обязательства, исполненные по реквизитам, указанным в настоящем договоре, будут считаться надлежащим исполнением.

8.8 Во всем остальном, не урегулированном настоящим договором, а также в вопросах ответственности, стороны руководствуются Гражданским Кодексом РФ.

8.9 Настоящий договор подписан в двух экземплярах по одному для каждой из сторон, каждый из которых составлен на русском языке и является оригиналом.

## 9 Реквизиты и подписи сторон

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

#### ООО «Мастер Знак»

127018, г. Москва, ул. Складочная, д.6, стр. 11

ОГРН 5067746867469

Сайт [www.masterznak.ru](http://www.masterznak.ru)

ИНН\КПП 7733580549\771501001

ОКПО 97292370

Р/с 40702810601400004822

в АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва

К/с 30101810200000000593 в ОПЕРУ МОСКВА

БИК 044525593

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Е.С. Эрлих/  
МП

### ЗАКАЗЧИК

ОГРН

ИНН\КПП

ОКПО

Р/с

в

К/с

БИК

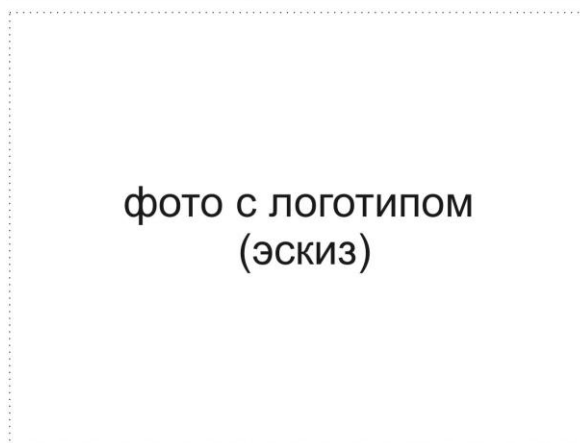
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
МП



**МАСТЕР ЗНАК**

Макет на утверждение: \_\_\_\_\_  
№ (сумма)  
номер счета

Заказчик:	...	Логотип:	...	
Менеджер заказчика:	...	Тел.:	...	
Менеджер поставщика:	Бредихина Анжела	Тел.:	(495) 544-02-08	
Тираж:	... шт, приладка - ... шт./из тиража.			
Дата поступления товара:		Срок сдачи:	...	
Описание изделия:	Наименование	...	Артикул	...
	Цвет	...	Размер (ДхВ)	... см
	Материал, хар-ки	...		
Нанесение:	Метод печати	...	Категория	...
	Особенности расположения	...	Размер (ДхВ)	... мм
	Цветность	... __ Pantone ____ С		
Изготовление клише	...мм (ДхВ)	Хранение клише	<input type="checkbox"/> Клиент <input type="checkbox"/> МЗ	
Сохранность индивидуальной упаковки:		<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Утверждение образца:	<input type="checkbox"/> Менеджер (станд) <input type="checkbox"/> Заказчик по фото <input type="checkbox"/> Заказчик лично <input type="checkbox"/> Отдельно от тиража			
Примечания:	...			



Масштаб 1:1



Макет утвержден заказчиком: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_ М.П.

**Пожалуйста тщательно проверьте макет**

Найденная в готовом изделии ошибка, в случае если макет утвержден заказчиком, не является основанием для претензий.

После утверждения макета изменения не принимаются.

Печать производится с учетом технических требований, соответствующих каждой из технологий.

Просим Вас ознакомиться с ними заблаговременно.

При обнаружении в процессе печати бракованной продукции в объеме до 2% от тиража, обязательства по печати заказа считаются выполненными. Рекомендуем Вам для получения гарантированного количества изделий производить закупку изделий для печати с небольшим запасом.

Сигнальный образец утвержден:

технолог  
менеджер

Дата: \_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_  
Дата: \_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_

**РЕКЛАМАЦИЯ**

Дата поступления

\_\_\_\_\_

Заказчик

\_\_\_\_\_

Номер счета

\_\_\_\_\_

Менеджер заказа

\_\_\_\_\_

Код рекламации

Качество нанесения

--

Доставка

--

Качество продукции

--

Работа менеджера

--

Склад

--

Иное

--

Содержание претензии

--

Меры по требованию Заказчика

--

Примечание

--

Решение по рекламации

--

Дата закрытия

\_\_\_\_\_