

## Договор № МЗ-18/\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2018

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью "Мастер Знак", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Эрлих Елены Сергеевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель обязуется по заданию Заказчика выполнять работы по изготовлению продукции Заказчика (далее – «Работы») в соответствии с присвоенным номера заказа \_\_\_\_\_ и сдать результаты Работ Заказчику, а Заказчик обязуется принять и оплатить:

№	Товары (работы, услуги)	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1					

### 2 ПОРЯДОК РАБОТЫ

2.1 Заказчик предоставляет Исполнителю задание на выполнение Работ в электронном виде, прилагая цифровой файл оригинал-макета в формате CorelDraw.

2.2 Оригинал-макеты, предоставляемые Заказчиком, должны соответствовать техническим требованиям к соответствующему виду Работ. Технические требования публикуются на сайте Исполнителя.

2.3 По заданию Заказчика Исполнитель может оказывать услуги по разработке оригинал-макетов, стоимость которых оплачивается Заказчиком дополнительно. Права на разработанные Исполнителем оригинал-макеты принадлежат Заказчику с момента их утверждения Заказчиком.

2.4 Заказ будет принят к исполнению (далее – поставлен в работу) Исполнителем при соблюдении следующих условий:

- бланк заказа заполнен полностью и заверен Заказчиком - на бланке имеется дата, подпись ответственного лица и печать компании Заказчика (Приложение № 1);

- условия по оплате заказа соблюдены (согласно п. 3 настоящего договора).

2.5 Приемка материалов Заказчика для проведения работ осуществляется по приходному ордеру (форма М4), оформляемому при приемке Исполнителем или иной форме, предоставленной Заказчиком в момент передачи материалов Исполнителю. В данной форме фиксируется наименование материалов, стоимость и количество принятых мест. При непредоставлении Заказчиком данных о стоимости поставленных материалов, их условная стоимость принимается равной 1,00 руб. (Один руб.) за единицу материала.

2.6 Датой постановки заказа в работу считается дата, следующая за датой завершения самого позднего из событий: утверждения бланка заказа, оплаты заказа (с учетом согласованных условий оплаты), поставки необходимых материалов для работы на склад Исполнителя.

2.7 Срок производства Работ указывается в счетах Исполнителя и исчисляется от даты постановки заказа в работу. При несоблюдении согласованных сроков, указанных п. 2.4 событий срок производства может быть продлен.

2.8 Датой выполнения заказа считается дата готовности заказа для передачи Заказчику. О готовности заказа Исполнитель информирует ответственного представителя Заказчика, указанного в бланке заказа, посредством телефонной или электронной связи.

2.9 Отгрузка продукции производится Исполнителем уполномоченному представителю Заказчика путем самовывоза Заказчиком, при этом представитель Заказчика должен иметь печать или доверенность от юридического лица, заполненную с учетом требований действующего законодательства РФ. Исполнитель может оказывать услуги по доставке, при этом транспортные расходы оплачиваются Заказчиком дополнительно.

2.10 На складе Исполнителя представители Сторон могут осуществлять приемку и передачу Работ по количеству и качеству. Одновременно с отгрузкой результатов Работ Исполнителем выписываются и передаются соответствующие отгрузочные документы (акт выполненных работ и накладная на отгрузку материалов, полученных на обработку; товарная накладная - при отгрузке готовой продукции).

2.11 Приемка выполненных Работ по количеству, а также по качеству может также осуществляться Заказчиком на своем складе с учетом сроков, указанных в п.п. 5.4 — 5.5.

2.12 Работа считается выполненной и принятой при предоставлении полного пакета документов, предусмотренных договором (акт о выполненных работах (услугах) или товарная накладная; приходный ордер на получение продукции под нанесение, накладная на возврат продукции), оформленных надлежащим образом.

2.13 Максимальный срок хранения готового заказа на складе Исполнителя – 5 рабочих дней. По истечении этого срока Исполнитель вправе применить штрафные санкции в размере 1 % от суммы заказа за каждый календарный день задержки получения заказа, но не менее 2000 рублей.

2.14 На сумму оплаты дней за платное хранение на своем складе, пеней и прочих неустоек Исполнитель в соответствии с настоящим договором выставляет счет Заказчику, подлежащий оплате Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней.

2.15 Право собственности и все риски при передаче результатов Работ переходят от Исполнителя к Заказчику в момент передачи результата Работ Заказчику (его представителю или уполномоченному перевозчику).

### 3 СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Общая стоимость заказа: \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек без учета НДС (на основании Уведомления возможности применения упрощенной системы налогообложения от 16 октября 2008 года № 14-13/ 069822).

3.2 Оплата Заказчиком Исполнителю выполняемых по настоящему Договору Работ осуществляется путем перечисления денежных средств в расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя на основании выставленных последним счетов (100% предоплата). В платежном поручении Заказчик указывает все номера и суммы оплачиваемых счетов.

3.3 Моментом исполнения обязательств по оплате Работ считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 4.1 Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1 Исполнитель обязан выполнять обязательства по настоящему договору качественно и в сроки в соответствии с условиями настоящего договора и передать Заказчику результаты Работ в сроки, предусмотренные настоящим договором и/или дополнительными соглашениями.

4.1.2 Исполнитель вправе требовать от Заказчика предоставления всей необходимой информации и материалов, необходимых для исполнения настоящего договора и указанных в дополнительных соглашениях в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оформления

заказа.

4.1.3 В случае несвоевременного представления Заказчиком информации или не утверждения оригинал-макета в установленные сроки, повлекшего на каком-либо этапе простой Исполнителя, срок выполнения Исполнителем Работ автоматически продлевается на период простоя без применения к Исполнителю санкций, предусмотренных настоящим договором.

4.1.4 Для выполнения части работ по настоящему договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, при этом вся ответственность за выполненные такими лицами услуги лежит на Исполнителе.

4.1.5 Исполнитель оставляет за собой право на обнаружение, демонстрацию рекламной продукции Заказчика в рамках своего сайта, в портфолио (презентации услуг), произведенной в любой форме без согласования с Заказчиком.

#### **4.2 Права и обязанности Заказчика:**

4.2.1 Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю по его требованию всю необходимую информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, в сроки, предусмотренные настоящим договором.

4.2.2 Заказчик обязуется утверждать оригинал-макет на проведение Работ не позднее 3 рабочих дней с момента передачи Исполнителю материалов для проведения Работ (продукции) или направлять мотивированный отказ от его утверждения с указанием перечня доработок. Основаниями для отказа в утверждении макета может быть несоответствие макета предоставленному Заказчиком логотипу и/или условиям. При превышении указанного срока Заказчик обязуется оплатить стоимость услуг хранения в размере 1% от общей суммы Работ за каждый календарный день сверх указанного срока, но не менее 2000 руб.

4.2.3 Заказчик обязуется предоставлять материалы для работы с учетом требований по наличию приладочных образцов в соответствии с техническими требованиями Исполнителя (п. 5.2).

4.2.4 Заказчик обязуется принимать результаты Работ по настоящему договору, выполненных надлежащим образом, путем подписания соответствующей отгрузочной документации, либо предоставлять мотивированные возражения от приемки результатов Работ. Мотивированное возражение Заказчика от приемки результатов Работ должно быть предоставлено в письменной форме незамедлительно по окончании приемки согласно п.п. 5.4-5.5.

4.2.5 Заказчик обязуется производить своевременную оплату стоимости Работ согласно условиям настоящего договора.

4.2.6 Заказчик вправе проверять ход и качество выполняемых Исполнителем Работ, не вмешиваясь при этом в его деятельность.

4.2.7 Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время до момента подписания соответствующей отгрузочной документации, при этом Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, оплаченные последним в качестве предоплаты, за вычетом стоимости Работ, выполненных до момента получения Исполнителем извещения об отказе Заказчика от исполнения настоящего договора. Возврат денежных средств должен быть произведен в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного извещения об отказе Заказчика от производства Работ.

#### **5 КАЧЕСТВО РАБОТ, НЕДОПОСТАВКА, ОТКАЗ ОТ РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТ**

5.1 Качество Работ должно соответствовать условиям, указанным в задании Заказчика, оригинал-макету, предоставленному Заказчиком и утверждённому Сторонами, и иным требованиям, предъявляемым к выполнению Работ.

5.2 Печать производится с учетом технических требований, соответствующих каждой из технологий. Материалы с техническими требованиями размещены на сайте Исполнителя в разделах «Услуги и технологии» (для каждой технологии соответственно) и «Схема работы» (в прилагаемых файлах).

5.3 При обнаружении Исполнителем в партии продукции в ходе печатных работ бракованных изделий в размере до 2% от общего объема партии заказ считается выполненным. При количестве бракованных изделий более 2% от общего объема партии дальнейшие действия согласуются с Заказчиком:

- печать текущей партии только на качественных изделиях без последующей замены бракованных;
- приостановка работ до получения замены бракованных изделий с последующей печатью всей партии;
- в отдельных случаях (при наличии производственной возможности) печать качественных изделий без приостановки, последующая допечатка замененных бракованных изделий.

При больших тиражах (свыше 5000 шт.) процент бракованных изделий может быть согласован дополнительно в бланке заказа (но не менее 1%). Печать на бракованных изделиях не производится, они возвращаются Заказчику по завершению работ.

5.4 Заявления о претензии по количеству продукции Исполнитель принимает в течение 3 (Трех) рабочих дней (не считая дня получения) с момента получения результата Работ Заказчиком на складе Исполнителя, доставки Исполнителем Заказчику, или с момента отгрузки заказа уполномоченному Заказчиком перевозчику. В случае, если претензия в установленный срок Исполнителю передана не была, результат Работ считается принятым Заказчиком без претензий.

5.5 Заявления о претензии по качеству Работ Исполнитель принимает в течение 14 календарных дней (не считая дня получения) с момента получения результата Работ Заказчиком на складе Исполнителя или доставки Исполнителем Заказчику, или с момента отгрузки заказа уполномоченному Заказчиком перевозчику. В случае, если претензия в установленный срок Исполнителю передана не была, результат Работ считается принятым Заказчиком без претензий.

5.6 Исполнитель обязуется рассмотреть претензию Заказчика, оформленную надлежащим образом и своевременно переданную Исполнителю, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения претензии, и уведомить Заказчика о принятом решении. Исполнитель гарантирует рассмотрение претензии в указанный срок при выполнении следующих условий:

- корректное заполнение всех полей бланка рекламации (Приложение № 2);
- наличие качественных фотографий, подтверждающих дефекты.

5.7 Под браком результатов Работ в настоящем Договоре понимается:

- несоответствие фактической информации и изображений, размещенных на предмете, окончательно утвержденному оригинал-макету;
- видимые повреждения изображения;
- несоответствие размера и места расположения изображения (если таковое точно указано) утвержденному оригинал-макету (с учетом допустимых отклонений согласно действующим техническим условиям);
- видимые повреждения продукции Заказчика, поставленной под нанесение, если о них не было заявлено Исполнителем в ходе производства работ (п. 5.3).

5.8 Исполнитель несет ответственность за брак печати или за брак изделий, изготовленных силами Исполнителя. За брак или техническую неисправность продукции, поставленной под нанесение Заказчиком, Исполнитель ответственности не несет.

5.9 Исполнитель не принимает заявления о претензиях по результатам Работ, основанных на субъективном восприятии, а также связанные с видом упаковки изделия. В связи с технологическими особенностями производства отдельных изделий допустимы незначительные различия во внешнем виде, цвете, материале изделий, поступивших в разных товарных партиях.

5.10 В случае признания претензий по качеству и количеству обоснованными, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требования:

- соразмерного уменьшения стоимости Работ и/или возврата денежных средств;
- безвозмездного устранения недостатков результатов Работ в согласованный Сторонами срок.

Исполнитель имеет преимущественное право на устранение недостатков Работ при наличии такой возможности.

5.11 За несвоевременное исполнение Сторонами принятых по договору обязательств может быть предъявлена неустойка, размер которой составляет 1% от суммы долга за каждый день просрочки исполнения обязательств. Требование о выплате неустойки должно быть оформлено Исполнителем имеет преимущественное право на устранение недостатков Работ при наличии такой возможности.о и направлено

другой Стороне в письменном виде.

5.12 Уплата штрафных санкций не освобождает от выполнения обязательств по настоящему договору.

5.13 В случае утраты, повреждения или нанесения иного ущерба материалам Заказчика, переданным Исполнителю для выполнения Работ по настоящему договору, Исполнитель обязан возместить нанесенный Заказчику ущерб в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования Заказчика.

5.14 Возврат денег за возвращаемый результат Работ или изменение величины задолженности Заказчика осуществляется только после получения бракованной продукции Исполнителем.

5.15 Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком или какой-либо третьей стороной за любой косвенный, особый или вытекающий ущерб, включая утрату прибыли, доходов или деловых возможностей.

## 6 РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1 Настоящий договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, а также в случае, предусмотренном в п. 4.2.7 настоящего договора.

6.2 Сторона — инициатор расторжения должна письменно уведомить другую Сторону о расторжении.

## 7 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1 Все претензии Сторон по спорным вопросам должны быть сделаны в письменной форме и должны быть рассмотрены Стороной, получившей претензию, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии путем направления письменного ответа.

7.2 В случае не достижения согласия в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления первой претензии споры подлежат передаче на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

## 8 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Договор действителен с момента его подписания до полного исполнения сторонами обязательств.

8.2 С момента подписания настоящего договора вся предварительная переписка и устные договоренности утрачивают силу.

8.3 Любые изменения и/или дополнения к настоящему договору имеют силу, только если они совершены в письменной форме и надлежащим образом подписаны обеими Сторонами.

8.4 Переписка между Сторонами может осуществляться путем отправления одной стороной в адрес другой стороны оформленного в письменном виде документа, при этом Стороны вправе использовать почтовое сообщение, факсимильную связь, электронную почту. Стороны устанавливают, что факсимильные и сканированные копии настоящего договора, дополнительных соглашений к нему, приложений, а также иных документов, относящихся к настоящему договору, имеют юридическую силу.

8.5 Условия настоящего договора, а также все сведения, предоставляемые Сторонами друг другу в связи с его исполнением, конфиденциальны и не подлежат разглашению иначе, чем в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

8.6 Действия и ответственность Сторон в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.7 Каждая из Сторон заявляет и подтверждает, что на момент подписания настоящего договора она надлежащим образом зарегистрирована в соответствующих государственных органах РФ, является добросовестным налогоплательщиком и имеет все необходимые полномочия, разрешения для подписания настоящего договора и исполнения своих обязательств по нему. При изменении каких-либо обстоятельств, поименованных в настоящем пункте, а также — юридических, почтовых адресов, реквизитов, каждая Сторона обязуется немедленно известить об этом другую Сторону. Обязательства, исполненные по реквизитам, указанным в настоящем договоре, будут считаться надлежащим исполнением.

8.8 Во всем остальном, не урегулированном настоящим договором, а также в вопросах ответственности, стороны руководствуются Гражданским Кодексом РФ.

### Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:

Исполнитель: ООО "Мастер Знак"	Заказчик:
ИНН / КПП 7733580549/771501001	ИНН / КПП
Юридический адрес: 127018, Москва г, Складочная ул, дом № 6, строение 11	Юридический адрес:
<b>Банковские реквизиты:</b>	<b>Банковские реквизиты:</b>
р/счет 40702810601400004822	р/счет
АО "АЛЬФА-БАНК"	
БИК 044525593 к/с 30101810200000000593	БИК к/с
Сайт: www.masterznak.ru	
E-mail:	
Подпись: _____	Подпись: _____
Генеральный директор	
Эрлих Е. С.	

<b>Макет на утверждение:</b> _____		<b>№ (сумма)</b> номер счета		 <b>МАСТЕР ЗНАК</b>	
Заказчик:	...	Логотип:	...	Менеджер заказчика:	...
Менеджер поставщика:	Бредихина Анжела	Тел.:	(495) 544-02-08	Тел.:	...
Тираж:	... шт, приладка - ... шт./из тиража.	Категория изделия:	...	Срок сдачи:	...
Дата поступления товара:	...				
Описание изделия:	Наименование	...			
	Цвет	...	Материал	...	
	Размер	...			
Нанесение:	Метод печати	...			
	Цветность	... __ Pantone __ C			
	Место	...			
	Размер (ДхВ)	... мм			
Изготовление клише	...мм (ДхВ)	Хранение клише	<input checked="" type="checkbox"/> Клиент	<input type="checkbox"/> МЗ	
Сохранность индивидуальной упаковки:			<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет	
Утверждение образца:	<input checked="" type="checkbox"/> Менеджер (станд) <input type="checkbox"/> Заказчик по фото <input type="checkbox"/> Заказчик лично <input type="checkbox"/> Отдельно от тиража				
Примечания:	На приладку требуется дополнительное изделие				
<div style="border: 1px dashed black; padding: 20px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>фото с ЛОГОТИПОМ (эскиз)</p> </div>		<p>Масштаб 1:1</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 20px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>ЛОГОТИП</p> </div>			
<b>Макет утвержден заказчиком:</b> _____		Дата: _____		Подпись: _____ М.П.	
<p><b>Пожалуйста тщательно проверьте макет</b></p> <p>Найденная в готовом изделии ошибка, в случае если макет утвержден заказчиком, не является основанием для претензий.</p> <p>После утверждения макета изменения не принимаются.</p> <p>Печать производится с учетом технических требований, соответствующих каждой из технологий.</p> <p>Просим Вас ознакомиться с ними заблаговременно.</p> <p>При обнаружении в процессе печати бракованной продукции в объеме до 2% от тиража, обязательства по печати заказа считаются исполненными. Рекомендуем Вам для получения гарантированного количества изделий производить закупку изделий для печати с небольшим запасом.</p>					

<b>РЕКЛАМАЦИЯ</b>													
Дата поступления	_____												
Заказчик	_____												
Номер счета	_____												
Менеджер заказа	_____												
Код рекламации	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%; padding: 2px;">Качество нанесения</td> <td style="width: 40%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Доставка</td> <td style="border: 1px solid black; height: 15px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Качество продукции</td> <td style="border: 1px solid black; height: 15px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Работа менеджера</td> <td style="border: 1px solid black; height: 15px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Склад</td> <td style="border: 1px solid black; height: 15px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Иное</td> <td style="border: 1px solid black; height: 15px;"></td> </tr> </table>	Качество нанесения		Доставка		Качество продукции		Работа менеджера		Склад		Иное	
Качество нанесения													
Доставка													
Качество продукции													
Работа менеджера													
Склад													
Иное													
Содержание претензии	<div style="border: 1px solid black; height: 50px;"></div>												
Меры по требованию Заказчика	<div style="border: 1px solid black; height: 50px;"></div>												
Примечание	<div style="border: 1px solid black; height: 50px;"></div>												
Решение по рекламации	<div style="border: 1px solid black; height: 50px;"></div>												
Дата закрытия	_____												